



応募について

Q 応募はどうすればいいですか？

A 阪急阪神おでかけアプリに入会(HH cross IDのログイン+カード連携・会員情報登録)し、アプリとLINEの連携を完了させた上で、アプリ内の応募フォームからエントリーいただき、応募期間内に阪急阪神おでかけカード・アプリをご提示の上で、阪急三番街各店で合計3,000円(税込・合算可)以上のお買い物をしてください。応募期間内であればエントリー前のお買い上げも合計金額の対象に含まれます。

Q 店頭や電話での応募はできますか？

A ご応募は阪急阪神おでかけアプリ内の応募フォームからのみ受け付けております。店頭や電話での応募は受け付けておりません。

Q 応募期間はいつですか？

A 応募期間は2025年3月24日(月)から2025年4月6日(日)23:59までです。

Q 誰でも参加できますか？

A イベントには保護者同伴の小学生以下のお子様のご参加いただけます。エントリーは保護者が行ってください。お子様は最大3名までエントリーしていただけます。

Q どの店舗で買い物をすれば応募できますか？

A 対象となるのは、阪急三番街の阪急阪神おでかけカードポイント付与対象店舗です。応募エントリーいただいた阪急阪神おでかけカード・アプリをご提示の上でお買い物をしてください。

Q 応募は何回でもできますか？

A ご応募は、応募期間中に阪急阪神おでかけカード会員様1名につき1回限りとなります。

Q 応募後に情報や取り消しを変更したい場合はどうすればよいですか？

A ご応募いただいた内容の変更や修正、取り消しはできません。ご応募の際には、正しい情報を入力していただくようお願いいたします。

Q 定員数に達した場合、追加の応募や参加枠の拡大はないのでしょうか？

A 会場運営の関係上、参加枠を拡大することは予定しておりません。

Q どうして応募にLINE連携が必要なのですか？

A 迅速かつ確実に情報をお届けできる手段として設定しています。

Q LINEの通知を受け取れない場合はどうすればいいですか？

A 通知を受け取れなかった場合、当選が無効となりますので、アプリとLINEの連携が完了していることを事前に確認してください。

抽選について

Q 抽選はどのように行われるのですか？

A 公正な方法でランダムに行います。

Q 参加する日程はどのように決まりますか？

A ご応募の際に、参加希望日を第1希望から第2希望まで選択していただけます。参加時間の指定はできません。参加いただける時間帯は当選通知時にご案内いたします。

Q 抽選結果はどのように届きますか？

A 抽選結果は、2025年4月15日(火)中に、当選者のみ阪急阪神おでかけカードLINE公式アカウントのメッセージでお送りいたします。LINEの通知が届かない場合や、未登録・未連携による不達等で参加できなかった場合、当選は無効となりますので、必ずアプリとLINEを連携させてください。

当選～イベント当日まで

Q 当選後、参加できなくなった場合はどうすればいいですか？

A 当選が決定した後の参加辞退や日程変更は受け付けておりません。参加できない場合、当選は無効とさせていただきます。

Q 当選権利の譲渡はできますか？

A 当選権利は当選者本人にのみ帰属し、譲渡、換金、転売を一切禁止いたします。不正な転売が発覚した場合は当選を無効とする場合がありますのであらかじめご了承ください。

Q イベント内容や開催日時に変更があった場合、どうなりますか？

A イベントの内容や開催日時は予告なく変更・中止される場合があります。最新情報を阪急三番街の公式ホームページで随時ご確認ください。変更・中止に伴う補償・返金等はできませんので、予めご了承ください。

イベント当日について

Q イベントに参加する際、持参する必要があるものは何ですか？

A 当日、当選通知が届いたLINEの通知画面・アプリ内の入場券をご提示いただく必要があります。必ず通知を確認できる端末を必ずご持参ください。確認できない場合、参加をお断りすることがございます。

Q 当選時間に遅れて参加することはできますか？

A 当選時間よりも遅れた場合、当選権利が無効になる場合がございます。当選日の受付時は、参加されるお子様を含め、全員お揃いの上、受付にお越しくください。

お問い合わせ・その他

Q 今年はなぜ事前応募制になったのですか？

A 当イベントは大変混雑が予想されます。混雑緩和のためご理解のほどお願いいたします。

Q イベントやアプリに関することはどこに問い合わせればよいですか？

A イベントに関するお問い合わせは下記までお問い合わせください。

阪急三番街インフォメーション

TEL: 06-6371-3303 受付時間: 10:00～21:00

阪急阪神おでかけカード・アプリのご質問はよくある質問をご覧ください。

FAQ <https://www.hh-odekake.jp/faq/>